

Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT PÅ DINE NETTKJØP

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven er mottatt på foreskrevet måte. Forbruker betaler selv returporto.

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Returneres til:

Selger: Norsk e-Handel AS

Returadresse: c/o Direct House Arendal AS, Bjørumsvegen 15, 4855 FROLAND

E-post: support@norskehandel.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende vare(r):

Informasjon om kjøper/forbruker/forbrukerne:

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ E-post: _____

Mottatt dato: _____ Returdato: _____

Ordrenummer: _____

Dato

Underskrift

Informasjon om angrerett

Du har alltid angrerett i 14 dager i henhold til angrerettloven. Dette betyr at du som kunde har rett til å angre ditt kjøp ved å gi oss beskjed om dette innen 14 dager fra du, eller noen på dine vegne mottok varen. Du kan velge selv hvordan du gir oss beskjed om dette, men for å dokumentere dette anbefaler vi at du gjør dette skriftlig.

Varen må returneres til oss innen 14 dager fra du informerer oss om at du ønsker å angre kjøpet ved retur av produkt. Kjøpet kan ikke angres dersom du har brutt forseglingen på produktet. Ved benyttet angrerett på produkter der forseglingen er brutt vil originalkravet bli opprettholdt selv om pakken sendes i retur.

Du som kunde er selv ansvarlig for å betale fraktkostnader på en vare som du vil angre kjøpet på, jf. angrerettloven § 25. Du er også ansvarlig for trygg retur av vare(r) så vi anbefaler deg å pakke varen godt og ta vare på kvittering for frakt.

Du kan bli belastet dersom produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon (jf. angrerettloven §25). Mer informasjon angående angrerett ved kjøp finner du på Forbrukerrådets nettsider:

<http://www.forbrukerradet.no/forside/angrer-du-pa-et-kjop/>

Gebyrer ved retur utenfor angrerett eller avtale

Pakker som kommer i retur utenfor reglene om angrerett eller avtale med kundeservice vil normalt medføre et returgebyr på kr 300,-. Pakker som ikke hentes fra postkontor/hentested innen 2 uker sendes automatisk tilbake til oss. For uavhentede pakker som kommer i retur må det betales både returgebyr (kr 300,-) og håndteringsgebyr pålydende kr 400,- som etterfaktureres. Først når kravet er betalt kan pakken sendes ut på nytt.